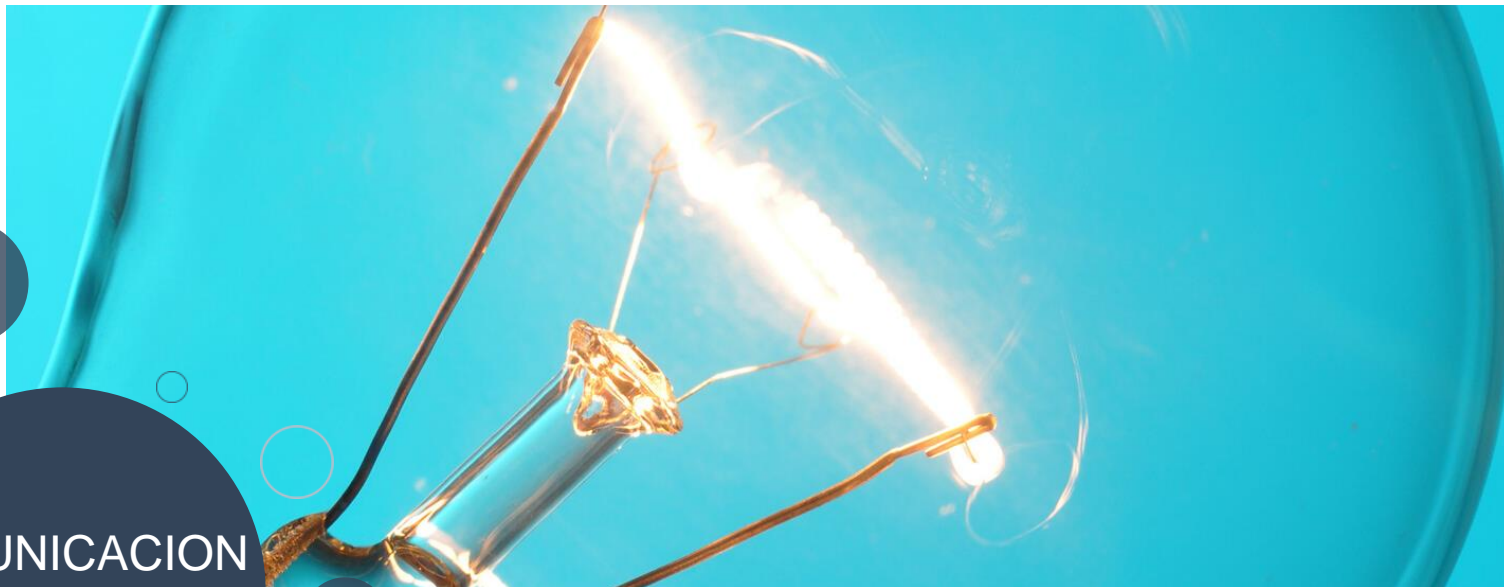




CONTROLLED
CONTAMINATION SERVICES

THE POWER OF ONE

One Team | One Mission | One Story



Ser el primer
punto de
contacto con
un socio de
CCS

COMUNICACION

PROFESIONALISMO

COMUNICACION



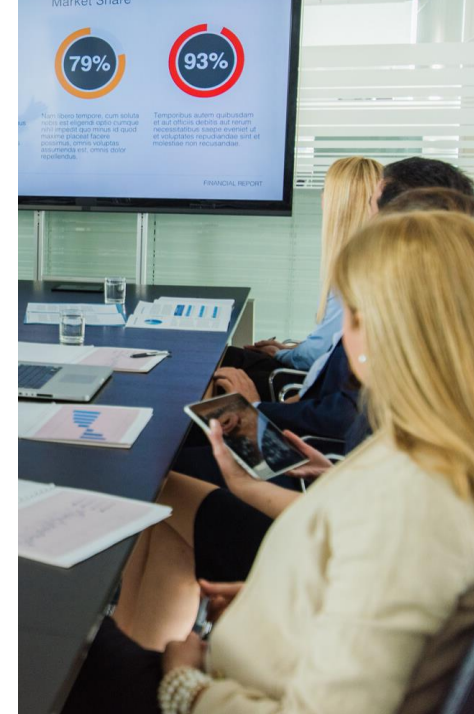
Mientras esté en el sitio, usted podría ser la persona principal con la que el cliente ve y interactúa.

- ¿Lleva un uniforme de CCS?
- ¿Está siendo profesional mientras realiza sus tareas diarias?



Debemos mantener una línea muy fina entre ser amigo del cliente y ser socio del cliente..

- ¿Nos comunicamos con nuestros socios de forma clara y profesional?



¿Siente que se le proporcionan las herramientas y la formación adecuadas para lograrlo?

LA COMUNICACIÓN CON LOS SOCIOS NO SE LIMITA SOLO A CARA A CARA

Cuando enviamos correos electrónicos, mensajes de texto o llamamos a nuestros socios, debemos mantener los límites profesionales. Evitar los correos electrónicos con estilo de lenguaje de mensajes de texto al comunicarnos.

DETERMINAR LA FORMA Y EL ESTILO DE COMUNICACIÓN PREFERIDOS DEL SOCIO

Algunos socios pueden necesitar información rápida y concisa y un socio diferente podría querer más detalles al recibir actualizaciones. Como recurso para nuestros socios y nuestros equipos internos, es nuestro trabajo informar a nuestro equipo cómo los socios prefieren comunicarse



COMUNICACION

Otros tipos de comunicación con los socios

Aquí están algunos

CONSEJOS DE COMUNICACIÓN RÁPIDA



LA COMUNICACIÓN DEBE SER CONSISTENTE

- Lo que les decimos a nuestros socios no debería ser diferente de lo que les decimos a nuestros gerentes y compañeros de trabajo



POR FAVOR SEA HONESTO CON CÓMO SE SIENTE

- Si se siente enfermo, es muy importante que se lo informe a los supervisores / gerentes.
- Las instalaciones de nuestros socios cuentan con que nos mantengamos saludables a nosotros mismos y a los trabajadores en el sitio



HACERSE RESPONSABLE

- Los errores ocurren, pero solo podemos solucionarlos si los conocemos
- Reconozca cualquier accidente / error lo antes posible, cuanto más rápido sepamos, más rápido podremos solucionarlo